

### **Session d'assistance Mac**

**39 €**

Création du dossier et mise en relation avec un technicien  
Forfait diagnostique matériel et logiciels à distance  
Devis

### **Session de configuration Mac**

**99 €**

Forfait configuration pour paramétrage, création de comptes  
Mail iCloud, aide à l'installation et à la configuration d'une imprimante  
Accompagnent à la mise en route du Mac  
Mise à jour ou mise à niveau la plus performante disponible

### **Déblocage de mot de passe**

**208 €**

Utilitaire Mac Assistance de déblocage de mot de passe  
+ Session de configuration du Mac  
+ Accompagnent à la mise en route

### **Installation système**

**169 €**

Réinstallation complète de Mac OS sur l'ordinateur.  
Préparation du disque, vérification de la partition et installation de la licence officielle  
avec ou sans effacement lorsque cela est possible.

***Supplément pour une session de configuration du Mac  
Accompagnent à la mise en route***

**39 €**

### **Récupération de données**

**Sur Devis**

En laboratoire ou à distance aide à la récupération des données perdues

### **Formation**

**150 euros/H**

## **Conditions générales de vente**

Mac Assistance est un centre international d'assistance et de formation pour les produits Apple.

Site privé distinct de la marque Apple.

Mac Assistance apporte un support sur Mac dans la limite des possibilités de dépannage à distance et couvre les problématiques d'ordre logiciel et d'utilisation. En cas de problème matériel nécessitant une réparation physique, nous vous conseillerons sur les solutions complémentaires adaptées.

\*récupération possible dans la majorité des cas de plus de 75 % des données perdues.

\*Certains Techniciens sont certifiés par Apple et le support technique de la marque Apple

\*Des ventes et services complémentaires peuvent s'appliquer